

Veranderingen aan uw woning

Algemene voorwaarden

- U bent altijd zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en het vervangen van de verandering die u heeft aangebracht. U kunt geen onderhoudsabonnement afsluiten voor zelf aangebrachte veranderingen. Wel voor veranderingen die tegen huurverhoging zijn uitgevoerd. Heeft u al een onderhoudsabonnement dan is deze niet van toepassing op de zelf aangebrachte verandering.
- Portaal behandelt aanvragen in geval van verkoop op dezelfde wijze als die van een woning die niet wordt verkocht.
- Ons vergoedingsbeleid geldt niet voor sloopwoningen en woningen met tijdelijke verhuur.
- Voor het aanbrengen van een verandering (aan de buitenkant van de woning en in een aantal gevallen aan de binnenkant van uw woning) in een complex met een Vereniging van Eigenaren (VvE) kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Portaal legt uw aanvraag ter goedkeuring voor aan de VvE. De reactietermijn voor het geven van toestemming voor uw aanvraag kan hierdoor meer tijd in beslag nemen.
- De veranderingen moeten veilig zijn, kwalitatief goed zijn uitgevoerd en geen gevaar of voor u en/of omwonenden opleveren.
- De veranderingen mogen geen overlast voor omwonenden veroorzaken.
- Als de werkzaamheden schade veroorzaken, zijn de kosten daarvan voor uw rekening.
- De veranderingen moeten voldoen aan de gemeentelijke bouwverordening en de eisen van de Brandweer en het Energiebedrijf.

Veranderingen moeten bij verhuizing worden verwijderd en teruggebracht in de oorspronkelijke staat als deze:

- Niet voldoen aan de door Portaal gehanteerde bouwkundige- en technische voorwaarden, zoals bekend bij de realisatie van de verandering.
- Niet voldoen aan de wettelijke voorwaarden en/of regelgeving, zoals bekend bij de realisatie van de verandering.
- Niet voldoen aan wettelijke bepalingen, regels en voorschriften van nutsbedrijven, Bouwverordening, Bouw & Woningtoezicht, Brandweer, ARBO en Portaal (bv. Algemene Huurvoorwaarden).
- Afwijken van eerder vastgelegde afspraken tussen huurder en Portaal.
- Overlast veroorzaakt aan omwonenden
- Een negatief effect heeft op de verhuurbaarheid van de woning.

Heeft u vragen over de algemene voorwaarden?

U kunt altijd bellen naar Portaal via 088 - 767 82 25 of uw vraag stellen via info@portaal.nl.